

Allgemeine Geschäftsbedingungen von BooWeb

Stand 2026-06-11 (Version 1.1)

§ 1 Geltungsbereich

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Alkan Gündüz, handelnd unter der Bezeichnung BooWeb, und seinen Auftraggebern über die Erstellung, Bereitstellung, Pflege und technische Betreuung von Websites.
- BooWeb richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB. Verbraucher im Sinne von § 13 BGB werden nicht als Kunden angenommen.
- Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nur Vertragsbestandteil, wenn BooWeb ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zustimmt.

§ 2 Anbieter und Vertragspartner

Vertragspartner ist:

Alkan Gündüz

handelnd unter der Bezeichnung BooWeb

Schlesierweg 10

38440 Wolfsburg

Deutschland

E-Mail:

hallo@booweb.de

§ 3 B2B-Ausrichtung und manuelle Kundenprüfung

- Die Leistungen von BooWeb richten sich ausschließlich an Auftraggeber, die bei Vertragsschluss in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
- Vor Freischaltung des Kundenportals kann BooWeb prüfen, ob der Interessent als Unternehmer handelt. BooWeb ist berechtigt, Anfragen abzulehnen, wenn die Unternehmereigenschaft nicht ausreichend plausibel ist.
- Der Auftraggeber versichert bei Anfrage und bei Vertragsannahme, dass er als Unternehmer handelt und den Vertrag nicht als Verbraucher abschließt.

§ 4 Leistungsgegenstand

- BooWeb erstellt Websites nach Maßgabe des individuellen Angebots.
- Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, insbesondere aus Leistungsbeschreibung, Positionen, Paketen, Zusatzfunktionen, Projektangaben, Preisangaben und etwaigen Gesprächsnotizen.

- Soweit vereinbart, übernimmt BooWeb zusätzlich die laufende technische Betreuung der Website im Rahmen eines Pflegevertrags.

§ 5 Kostenlose Demo

- BooWeb kann vor Vertragsschluss eine kostenlose und unverbindliche Demo oder einen Erstentwurf erstellen.
- Die Demo dient ausschließlich der Präsentation und Entscheidungsfindung. Sie stellt kein verbindliches Angebot dar und begründet keinen Anspruch auf Übergabe, Nutzung, Veröffentlichung oder Weiterverwendung.
- Eine Nutzung, Veröffentlichung, Weitergabe, Bearbeitung oder ein Nachbau der Demo ist ohne vorherige Beauftragung und vollständige Zahlung nicht gestattet.
- Die Demo kann Platzhaltertexte, Beispielbilder, öffentlich verfügbare Inspirationsinhalte oder vorläufige Gestaltungsansätze enthalten. Eine finale Prüfung, Optimierung und Veröffentlichung erfolgt erst nach Vertragsschluss.

§ 6 Vertragsschluss

- Die Darstellung von Leistungen auf der Website und im Konfigurator ist unverbindlich.
- Eine Anfrage des Interessenten stellt noch kein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags dar.
- Nach Prüfung der Anfrage kann BooWeb ein individuelles Angebot im Kundenportal bereitstellen.
- Der Vertrag kommt zustande, wenn der Auftraggeber das individuelle Angebot im Kundenportal durch Anklicken des Buttons „Verbindlich annehmen“ annimmt.
- Eine eigenhändige Unterschrift ist für den Vertragsschluss nicht erforderlich, soweit nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.
- BooWeb protokolliert die elektronische Annahme mit Zeitpunkt, IP-Adresse, User-Agent, Name und E-Mail-Adresse der annehmenden Person, akzeptierten Rechtstextversionen, Hash des Vertrags-PDFs, Angebots-Snapshot und Archivpfad.

§ 7 Preise, Kleinunternehmerregelung und Zahlung

- Es gelten die im jeweiligen Angebot ausgewiesenen Preise.
- Soweit nicht anders angegeben, gelten folgende Standardpreise: Basis-Website als Onepager: 200,00 € einmalig,
- weitere Inhaltsseite: 100,00 € je Seite,
- Zusatzfunktion oder Modul: 50,00 € je Funktion oder Modul,
- Pflege-Paket: 99,00 € monatlich bei 24 Monaten Mindestlaufzeit.
- Bei Abschluss eines 24-monatigen Pflegevertrags kann der einmalige Basispreis für die Website gemäß Angebot entfallen.
- BooWeb nimmt die Kleinunternehmerregelung nach § 19 UStG in Anspruch. Es wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.
- Rechnungen sind, soweit nicht anders vereinbart, sofort nach Zugang ohne Abzug fällig.

- Zahlungen können über die im Angebot oder Kundenportal angegebenen Zahlungsarten erfolgen, insbesondere per SEPA-Lastschrift, Kreditkarte oder Rechnung.

- Bei SEPA-Lastschrift erteilt der Auftraggeber ein gültiges SEPA-Lastschriftmandat. Der Auftraggeber sorgt für ausreichende Kontodeckung. Kosten aus Rücklastschriften, die der Auftraggeber zu vertreten hat, können dem Auftraggeber weiterberechnet werden.

§ 8 Pflegevertrag

- Der Pflegevertrag umfasst die laufende technische Betreuung der Website nach Maßgabe des Angebots.

- Enthalten sind, soweit im Angebot nicht abweichend geregelt: Hosting bzw. technische Bereitstellung,

- technische Wartung,

- Sicherheitsupdates,

- kleinere Inhaltsänderungen gemäß § 9,

- Monitoring im angemessenen Umfang,

- technische Betreuung,

- Backups nach technischer Möglichkeit und nach bestem Aufwand.

- Nicht geschuldet ist ein bestimmter wirtschaftlicher Erfolg, insbesondere kein bestimmtes Ranking in Suchmaschinen, keine bestimmte Zahl von Kundenanfragen und kein bestimmter Umsatz des Auftraggebers.

§ 9 Kleinere Inhaltsänderungen

- Im Pflegevertrag sind bis zu fünf kleinere Änderungswünsche pro Kalendermonat enthalten.

- Kleinere Änderungswünsche sind insbesondere: Änderung von Öffnungszeiten,

- Austausch vorhandener Texte,

- Austausch einzelner Bilder,

- Anpassung von Kontaktdaten,

- kleinere Korrekturen bestehender Inhalte.

- Der Auftraggeber stellt neue Texte, Bilder und Informationen vollständig, rechtzeitig und in geeigneter Form bereit.

- Nicht enthalten sind insbesondere: neue Unterseiten,

- neue Funktionen,

- größere Designänderungen,

- umfangreiche Neustrukturierungen,

- Texterstellung in größerem Umfang,

- Fotografie oder Bildproduktion,

- rechtliche Prüfung,

- Rechtsberatung,
- Prüfung von Impressum, Datenschutzerklärung oder sonstigen Rechtstexten,
- größere SEO-Kampagnen,
- kostenpflichtige Drittanbieter-Tools oder Lizenzen.
- Nicht enthaltene Leistungen können gesondert beauftragt und vergütet werden.

§ 10 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

- Der Auftraggeber stellt alle zur Leistungserbringung erforderlichen Inhalte, Informationen, Zugangsdaten, Bilder, Logos, Rechtstexte und Freigaben rechtzeitig bereit.
- Der Auftraggeber ist für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmäßigkeit der von ihm bereitgestellten Inhalte verantwortlich.
- Verzögerungen, die durch fehlende oder verspätete Mitwirkung des Auftraggebers entstehen, verlängern vereinbarte Fristen angemessen.
- Der Auftraggeber ist verpflichtet, Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und BooWeb unverzüglich zu informieren, wenn ein unbefugter Zugriff vermutet wird.

§ 11 Inhalte, Rechte und Lizenzen

- Der Auftraggeber versichert, dass er über alle erforderlichen Rechte an bereitgestellten Texten, Bildern, Logos, Marken, Videos, Dateien und sonstigen Inhalten verfügt.
- Der Auftraggeber stellt BooWeb von Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen Nutzung der vom Auftraggeber bereitgestellten Inhalte beruhen, sofern der Auftraggeber die Rechtsverletzung zu vertreten hat.
- Drittanbieter-Lizenzen, kostenpflichtige Tools, Stockmedien, Plugins oder externe Dienste sind nur enthalten, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.
- BooWeb ist nicht verpflichtet, bereitgestellte Inhalte rechtlich zu prüfen.

§ 12 Rechtstexte des Auftraggebers

- BooWeb kann Impressum, Datenschutzerklärung oder andere Rechtstexte technisch auf der Website einbinden.
- BooWeb erbringt keine Rechtsberatung und keine rechtliche Prüfung dieser Texte.
- Der Auftraggeber ist selbst dafür verantwortlich, dass seine Website über rechtlich erforderliche, vollständige und aktuelle Rechtstexte verfügt.

§ 13 Projektablauf, Revisionen und Freigabe

- Nach Vertragsschluss erstellt BooWeb die Website nach Maßgabe des Angebots.
- Der Auftraggeber erhält bis zu drei kostenlose Revisionsrunden, soweit im Angebot nicht anders geregelt.
- Revisionswünsche müssen sich auf den vereinbarten Leistungsumfang beziehen. Neue Seiten, neue Funktionen oder grundlegende Konzeptänderungen sind keine kostenlosen Revisionen.

- Nach Fertigstellung legt BooWeb die Website zur Freigabe vor.
- Die Abnahme erfolgt durch ausdrückliche Freigabe, durch Inbetriebnahme, durch Nutzung der Website oder wenn der Auftraggeber nicht innerhalb einer angemessenen Frist konkrete wesentliche Mängel mitteilt.

§ 14 Fristen

- Angegebene Umsetzungszeiten sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich als verbindlich vereinbart wurden.
- Die übliche Umsetzungszeit beginnt erst, wenn alle erforderlichen Inhalte, Informationen, Zugänge und Freigaben vollständig vorliegen.
- Verzögerungen durch fehlende Mitwirkung, technische Störungen außerhalb des Einflussbereichs von BooWeb oder höhere Gewalt verlängern Fristen angemessen.

§ 15 Nutzungsrechte

- Nach vollständiger Zahlung erhält der Auftraggeber die für den vereinbarten Zweck erforderlichen einfachen, nicht ausschließlichen Nutzungsrechte an der fertiggestellten Website.
- Die Nutzungsrechte sind auf die Nutzung der Website für den eigenen Geschäftsbetrieb des Auftraggebers beschränkt.
- Rechte an Standardkomponenten, Frameworks, Bibliotheken, allgemeinen Gestaltungsprinzipien, Know-how, wiederverwendbaren Codebestandteilen und internen Werkzeugen verbleiben bei BooWeb oder den jeweiligen Rechteinhabern.
- Eine Herausgabe von Quellcode, Entwicklungsdateien, Zugangsdaten zu internen Systemen oder Build-Prozessen ist nur geschuldet, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.
- Rechte an Drittinhalten, Schriftarten, Bildern, Plugins, Bibliotheken oder externen Diensten richten sich nach den jeweiligen Lizenzbedingungen.

§ 16 Hosting und technische Betreuung

- Hosting und technische Betreuung erfolgen nur, soweit dies im Angebot oder Pflegevertrag vereinbart ist.
- Ohne Pflegevertrag ist der Auftraggeber selbst für Hosting, Wartung, Sicherheit, Updates, Backups und Betrieb verantwortlich, soweit nichts anderes vereinbart wurde.
- BooWeb schuldet keine ununterbrochene Verfügbarkeit. Wartungsarbeiten, Sicherheitsmaßnahmen, Störungen beim Hostinganbieter oder externe technische Ereignisse können die Verfügbarkeit beeinträchtigen.
- BooWeb bemüht sich um eine schnelle Behebung technischer Störungen im Rahmen des vereinbarten Leistungsumfangs.

§ 17 Backups

- BooWeb kann im Rahmen des Pflegevertrags Backups erstellen.
- Backups erfolgen nach technischer Möglichkeit und nach bestem Aufwand.
- Eine jederzeitige vollständige Wiederherstellbarkeit wird nicht garantiert.
- Der Auftraggeber bleibt verpflichtet, wichtige Inhalte und Unterlagen zusätzlich selbst zu sichern, soweit ihm dies möglich und zumutbar ist.

§ 18 Partnerprogramm und Referenznutzung

- Die Teilnahme am Partnerprogramm ist freiwillig und bedarf einer gesonderten Zustimmung des Auftraggebers.
- Bei Teilnahme erlaubt der Auftraggeber BooWeb, den Auftraggeber als Referenzkunden zu nennen und die erstellte Website zu Werbe- und Referenzzwecken zu verwenden.
- Der genaue Umfang der Nutzung ergibt sich aus der Partnerprogramm-Einwilligung.
- Ein vereinbarter Rabatt bleibt auch bei späterem Widerruf der werblichen Nutzung für die Vergangenheit bestehen. Für neue oder weitere Verträge besteht kein Anspruch auf erneute Rabattgewährung.

§ 19 Gewährleistung

- Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, soweit diese AGB keine zulässigen abweichenden Regelungen enthalten.
- Der Auftraggeber hat Mängel nachvollziehbar zu beschreiben und BooWeb Gelegenheit zur Nachbesserung zu geben.
- Kein Mangel liegt vor bei Abweichungen, die durch nachträgliche Änderungen des Auftraggebers, Drittanbieter, externe Systeme, Browseränderungen, fehlende Mitwirkung oder nicht von BooWeb zu vertretende Umstände entstehen.

§ 20 Haftung

- BooWeb haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- Bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet BooWeb nach den gesetzlichen Vorschriften.
- Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet BooWeb nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf.
- Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
- Die Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.
- BooWeb haftet nicht für Inhalte, Angaben, Materialien, Rechtstexte, Bilder, Marken, Lizenzen oder sonstige Informationen, die vom Auftraggeber bereitgestellt wurden.
- BooWeb haftet nicht für rechtliche Zulässigkeit der Website-Inhalte des Auftraggebers, soweit BooWeb diese nicht selbst erstellt und die Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat.

§ 21 Laufzeit und Kündigung des Pflegevertrags

- Der Pflegevertrag hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten, sofern im Angebot nichts anderes vereinbart ist.
- Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich der Pflegevertrag auf unbestimmte Zeit.
- Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann der Pflegevertrag von beiden Parteien mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden.
- Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

- Kündigungen bedürfen der Textform, insbesondere per E-Mail.

§ 22 Vertragsbeendigung und Daten

- Nach Beendigung des Pflegevertrags endet die Pflicht von BooWeb zur laufenden Wartung, Pflege, Aktualisierung und technischen Betreuung.
- Soweit erforderlich, unterstützt BooWeb den Auftraggeber gegen gesonderte Vergütung bei einer Übergabe oder Migration.
- Gesetzliche Aufbewahrungspflichten und berechtigte Nachweisinteressen bleiben unberührt.

§ 23 Vertraulichkeit

Die Parteien behandeln vertrauliche Informationen der jeweils anderen Partei vertraulich und verwenden diese nur zur Durchführung des Vertrags, soweit keine gesetzliche Pflicht zur Offenlegung besteht.

§ 24 Schlussbestimmungen

- Es gilt deutsches Recht.
- Erfüllungsort ist, soweit zulässig, der Sitz von BooWeb.
- Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von BooWeb.
- Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen mindestens der Textform, soweit nicht gesetzlich eine strengere Form vorgeschrieben ist.
- Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.